Fiberanslutning till Hudiksvalls stadsnät

Kontrakt privatperson

Nyckelfärdigt

TOMTA-MORA

Kampanj

Mellan, å ena sidan, Fiberstaden AB, med organisationsnummer 556696-1305 med adress 824 80 Hudiksvall, (nedan kallat ”Fiberstaden”) samt, å andra sidan, nedan angiven (nedan kallad “Kunden”) har denna dag följande kontrakt upprättats.

Kunduppgifter

Namn	Personnummer
Telefonnummer dagtid	Telefonnummer kvällstid
Installationsadress	Postnummer, ort
Fastighetsbeteckning	E-post

Nuvarande adress/faktureringsadress:

Samma som ovan ☐

Adress	Postnummer, ort

BAKGRUND

A. Fiberstaden tillhandahåller anslutning till Hudiksvalls stadsnät (”Stadsnätet”). Kunden äger en fastighet (eller tomträtt) som kan komma att anslutas till Stadsnätet. Genom tillgång till Stadsnätet kan Kunden själv beställa de tjänster som tillhandahålls av olika leverantörer i Stadsnätet; exempelvis bredband, telefoni och tv.

B. Genom detta kontrakt avtalar Fiberstaden och Kunden om att Fiberstaden ska installera en anslutning till Stadsnätet för Kundens fastighet i enlighet med vad som anges nedan.

SÅLUNDA HAR PARTERNA NU KOMMIT ÖVERENS OM FÖLJANDE

1. Arbetets omfattning och arbetsordning

1.1 Kunden ansvarar för att utmärkning ev. interna elkablar (elkabel mellan byggnader på tomten som inte ägs av tele- och elbolag eller kabel till robotgräsklippare, ev. jord- eller bergvärme) samt ev. dagvattenledning och dränering som ligger grundare än 70 cm, görs på tomten innan grävning. Skador som uppkommer på grund av att utmärkning saknas ersätts ej.

1.2 Fiberstadens entreprenör gräver och anlägger kanalisation på tomtmark. Grovåterställning ingår med befintliga jordmassor till återställningsbar yta. Finjustering av gräsmatta och/eller gårdsplan (matjord, sådd av gräsmatta, eller gårdssingel) utförs av Kunden. Återställning av plattor, trätrall, asfalt och sten etc. ansvarar Kunden själv för. För enskild väg/uppfart till fastighet utförs grovåterställning av entreprenör. Vid behov av finjustering av vägyta såsom påfyllnad av väggrus etc. ansvarar Kund själv för detta.

1.3 Fiberstadens entreprenör borrar för kanalisation in i byggnaden samt levererar och monterar fiberterminеringsbox och mediaomvandlare inne i byggnaden. Mediaomvandlaren placeras på insida yttervägg, 40 - 100 cm ovan innergolv (markplan), i direkt anslutning till borrhålet. Mediaomvandlaren behöver standard 230 volt växelspänning och erforderliga eluttag skall finnas där den placeras. Då mediaomvandlaren är aktiv skall utrymmet den sitter i vara rumstempererat och väl ventilerat.

1.4 Fiberstadens entreprenör ansluter optisk fiber fram till mediaomvandlare och aktiverar mediaomvandlare. Vidare utför entreprenör slutmätning av fiber och därmed är installationen att betrakta som färdigställd.

2. Tider

2.1 Detta kontrakt gäller under en tid av två år efter att det undertecknats av båda parter (”Avtalstiden”). Kunden förbinder sig att motta anslutning till sin fastighet inom denna tid (”Leveranstid”).

2.2 Färdigställande inom Leveranstiden förutsätter att Kunden enligt överenskommelse ger entreprenören tillträde till fastigheten. Vidare förutsätter färdigställande inom leveranstiden att väderförhållandena är tjänliga för grävning och att samtliga tillstånd erhållits. Exempel på väderförhållande som inte är att betrakta som tjänligt är när det är tjäle i marken.

3. Äganderätt m.m.

3.1 Hudiksvalls Stadsnät äger kanalisationen fram till Kundens fastighetsgräns.

3.2 Kunden äger kanalisationen från fastighetsgränsen och på sin fastighet.

3.3 Kunden får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller mediaomvandlare. Vid behov av reparation eller service ska Kunden vända sig till den tjänsteleverantör som enligt avtal med fastighetsägaren tillhandahåller bredbandstjänst till denne. Har Kunden inte ingått sådant avtal ska Kunden istället vända sig till Fiberstaden.

3.4 Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Kunden uppgivit senast i samband med beställningen, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses.
I annat fall har Fiberstaden rätt att
1. med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning
2. rätt till ersättning från Kunden för eventuella tillkommande kostnader

4. Anslutningsavgift

4.1 Avgiften betalas mot faktura, om ej annat är överenskommet, när anslutningen är färdigställd i enlighet med vad som anges i punkten 1.4 ovan.

4.2 Betalningsvillkor och avgiften för anslutningen till Stadsnätet är:

Vänligen markera önskat betalningsalternativ och godkänn avtalsvillkor nedan

◯	**Alternativ 1 -** Faktura 30 dagar, 16 000 kr inkl. moms.
◯	**Alternativ 2 -** Delbetalning 300 kr/mån. i 60 månader. Totalkostnad 18 000 kr, därav ränta 2 000 kr (5,0%).
☐	Jag har tagit del av och godkänner ***Allmänna avtalsvillkor privatkund***

Ort, datum	Ort, datum
Underskrift, Kund	Underskrift, Fiberstaden AB
Namnförtydligande, Kund	Namnförtydligande, Fiberstaden AB *Christoffer Hammarström*

Av detta avtal har två originalexemplar upprättats och utväxlats mellan parterna.

fiber staden
Nordanstig Hudiksvall

2025-05-07

Allmänna avtalsvillkor
privatkund - Hudiksvalls stadsnät

1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund (kunden) och Fiberstaden AB för betalning och anslutning till Hudiksvalls Stadsnät (nätet) som Fiberstaden tillhandahåller inom Hudiksvalls kommun.

Fiberstaden tillhandahåller endast anslutning till nätet. Tjänster såsom, internet-funktioner, telefoni, TV etc. levereras av företag som anslutit sig till nätet. För sådana tjänster tecknar kunden separat avtal med respektive leverantör.

Med kund avses fysisk eller juridisk person som beställt anslutning till nätet och vars beställning accepterats av Fiberstaden.

2 Upplåtelse av mark

Kunden ska upplåta erforderlig mark för ledningen samt lämna Fiberstaden och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde ska även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.

Om kunden kräver ändring eller flyttning av Fiberstadens anläggning medverkar Fiberstaden till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av kunden.

3 Avgifter och betalning

Faktura utgår efter färdigställande av fiberanslutningen enligt avtal, punkt 1.5.
Betalning ska vara Fiberstaden tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan. Förfallodagen infaller 30 dagar efter det att fakturan avsänts.

Sker inte betalning i rätt tid har Fiberstaden rätt att av kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

Om Fiberstaden har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Fiberstaden rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

Om kund försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Fiberstaden frånkoppla kundens anslutning till nätet.

Frånkoppling får även göras om kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar till kunden över nätet.

Återinkoppling sker först då kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Fiberstadens och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för frånkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

4 Serviceåtagande

Fel avseende tjänster som levereras över nätet ska anmälas direkt till respektive tjänsteleverantör.

Fel i nätet åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid.

Fel och avbrott orsakade av kunden debiteras kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om kunden anmäler fel, som sedan visar sig bero på kundens anläggning eller kundens felaktiga handhavande, debiteras kunden för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

5 Ansvarsbegränsning, Force majeure

Om Fiberstaden förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde har undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t ex arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Fiberstaden ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår inte för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av nätet.

6 Kundens anläggning och nyttjande

Kunden får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Kunden får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Kunden får t ex inte vidareleverera bredbandstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från Fiberstaden.

7 Personuppgiftsbehandling

Fiberstaden AB behandlar uppgifter som rör dig som person, så kallade personuppgifter.

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att för stadsnätets räkning användas till information, planering och anslutning till det kommunala stadsnätet.

Fiberstaden AB behöver personuppgifterna för att kunna fullgöra vårat avtal med dig eller på begäran vidta åtgärder innan avtal träffas. De insamlade personuppgifterna kommer att behandlas av Fiberstaden AB och anmälda adresser kan komma delges registrerade kontaktpersoner för respektive område/objekt samt för visning på en digital kartbild. När fiberanslutning till din fastighet sker kommer våra entreprenörer ges tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra installationen.

8 Giltighetstid

Dessa avtalsvillkor gäller fr.o.m. avtalets undertecknande och tills vidare.
Avtalsvillkoren kan ändras tre månader efter det att kunden underrättats därom.

9 Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och där tillhörande avtal ska slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

Bilaga 1 – Allmänna Avtalsvillkor för Anslutning till Hudiksvalls Stadsnät - Privatkund